

元培科技大學

101 學年四技三年級日間部暨進修部轉學入學考試

管理學 試題

第 1 頁 / 共 4 頁

准考證號碼

注意事項 試題卷右上角填上准考證號碼，請依題號順序在「答案卷」作答，考完後請將「試題」及「答案卷」一併繳回。

一、單選題(每題 2 分)

1. 請問管理者所需的三種技巧中，何者是高階主管比起中、低階主管更為需要培養的技巧? A. 概念能力的技巧 B. 用人能力的技巧 C. 技術能力的技巧。
2. 道格拉斯馬蓋格(Douglas McGregor)所提供二種不同的員工假設中，下列那一個理論認為工作者不懶惰，想把工作做好，只要給他機會就會儘所能的達成目標? A. X 理論 B. Y 理論 C. 情境理論。
3. 針對霍桑(Hawthorne)效應的敘述，下列何者錯誤? A. 工作者的生產力受到燈光照明的不同程度而有所不同 B. 管理者的態度影響工人在工作上的表現 C. 管理者與工人之間彼此的互動行為造成生產力的不同水準。
4. 下列有關權變理論的敘述何者錯誤? A. 管理者必須有彈性地反應環境的變化 B. 沒有所謂的單一最佳方法 C. 管理者所選擇的企業結構和控制系統需要獨立於環境之外。
5. 關於產品生命週期的敘述，下列何者正確? A. 誕生期: 產品得到顧客接受而且成長快速 B. 成長階段: 廠商尋找出發展一個致勝技術 C. 成熟期: 大部分顧客已經買了此產品，成長緩慢。
6. 下列決策制定步驟的順序，何者正確? A. 建立各種選擇方案→確認決策需求→選定方案→評估方案→從回饋中學習→執行方案 B. 確認決策需求→建立各種選擇方案→評估方案→選定方案→執行方案→從回饋中學習 C. 建立各種選擇方案→確認決策需求→選定方案→評估方案→執行方案→從回饋中學習。
7. 下列關於團隊決策技術的敘述何者正確? A. 腦力激盪(Brainstorming): 適合團隊成員面對面，針對各種解決方案的產生加以激辯 B. 記名式團隊技巧(Nominal Group Technique): 適合團隊成員在不同的時間與空間，以書寫方式回應 C. 戴爾菲技巧(Delphi Technique): 它採取較為結構性的記名方式形成方案並以書寫記下方案。

元培科技大學

101 學年四技三年級日間部暨進修部轉學入學考試

管理學 試題

第 2 頁 / 共 4 頁

准考證號碼

注意事項 試題卷右上角填上准考證號碼，請依題號順序在「答案卷」作答，考完後請將「試題」及「答案卷」一併繳回。

8. 下列敘述何者錯誤? A. 職權: 是指管理者在職務決策上使用資源的權限範圍 B. 職權階級: 是指企業命令下達的層層組織階級 C. 控制幅度: 是指員工的上司階層數。
9. 工作設計是職務劃分的過程，以下相關敘述何者正確? A. 工作簡化: 讓每位人員的工作項目簡單，分工清楚 B. 工作擴大化: 增加每位人員的職責，能增加員工參與感 C. 工作豐富化: 增加每個職務所職掌的工作項目，可減少工作的疲勞與枯悶。
10. 下列關於目標管理(MBO)的敘述，何者錯誤? A. 目標能在公司的每一個層次設定 B. 管理目標是由管理者幫部屬設定的 C. 管理者與部屬定期審核目標達成的進度。
11. 人力資源管理不包含下列哪一項? A. 聘雇、遴選、薪水與福利 B. 訓練發展、績效評估與回饋 C. 原料採購、產品銷售與庫存管理。
12. 下列有關期望理論(Expectancy theory)的敘述，何者正確? A. 期望心理: 有關一個人對績效與工作成果之間關係的觀念 B. 工具性: 有關一個人對工作努力程度與績效之間關係的觀念 C. 成果誘因: 有關一個人在工作中想追求的各種成果。
13. 根據馬斯洛(Maslow)的需求層次，人們滿足需求的順序為下列何者? A. 生理→安全→社會歸屬→自尊→自我實現 B. 自我實現→安全→生理→社會歸屬→自尊 C. 自我實現→安全→生理→自尊→社會歸屬。
14. 關於赫茲柏格(Herzberg)的激勵—保健需求理論，下列敘述何者錯誤? A. 激勵因子可以帶來高士氣與工作目滿足感 B. 保健因子不會帶來高士氣，但可以避免士氣不振 C. 工作環境、薪酬、工作安全屬於激勵因子；工作的自主性、責任、成就感屬於保健因子。
15. 關於亞當斯(Adams)的公平理論，下列敘述何者錯誤? A. 導致激勵作用的工作成果與工作投入的關係呈絕對的，而不是相對的關係 B. 工作成果/工作投入 比例是由員工和其他員工相比較而來

准考證號碼

注意事項 試題卷右上角填上准考證號碼，請依題號順序在「答案卷」作答，考完後請將「試題」及「答案卷」一併繳回。

C. 公平存在於當一個人感覺成果/投入比例等於他人比例時。

16. 以下與激勵相關的理論描述，何者錯誤? A. 目標設定理論認為目標設定在困難度高且可實現的範圍，可以激勵員工、帶來高績效 B. 操作制約理論中，正增強指的是員工努力表現來避免一個他們不想得到的結果；負增強指的是員工努力表現來獲得一個他們想得到的結果 C. 操作制約理論中，消滅指的是管理者要減少有損企業功能的結果，就要消除任何導致該結果的獎勵行為增強措施；懲罰指的是當員工表現不符合企業所需成果時，施與期所不想要的負面結果。
17. 成功的領導關鍵在於影響他人行為的權力(power)，以下何者不是權力的來源? A. 職位權與獎賞權 B. 專家權與參考權 C. 罷免權與覆決權
18. 有關費德勒(Fiedler)的權變模式描述，以下敘述何者錯誤? A. 在不同狀況之下，領導人所需具備的條件可以固定不變 B. 工作為中心的領導人以部屬工作是否達到高績效表現為主要考量 C. 關係為中心的領導人著重部屬之間發展良好關係。
19. 以下關於組織衝突的敘述，何者有誤? A. 組織衝突是指個人或團體間因目標利益價值不同，彼此產生排擠，阻擾對方達成目標的不協調情形 B. 一些衝突的水準是無可避免的 C. 衝突都是對組織是不利的。
20. 以下關於產品生命週期的敘述，何者有誤? A. 萌芽期: 產品廣泛的被接受和極多的需求 B. 成長期: 許多消費者找到此產品並第一次買它 C. 成熟期: 需求達到高峰由於客戶已經擁有此產品或是買來替換的。

二、問答題(每題 20 分)

1. 當亨利費堯(Henri Fayol)在 1800 年代末期提出管理的四種功能，包括規劃、組織、領導與控制，請你簡要描述這四種管理功能。

元培科技大學

101 學年四技三年級日間部暨進修部轉學入學考試

管理學 試題

第 4 頁 / 共 4 頁

准考證號碼

注意事項 試題卷右上角填上准考證號碼，請依題號順序在「答案卷」作答，考完後請將「試題」及「答案卷」一併繳回。

2. SWOT 分析是針對企業本身優點與缺點，以及環境的機會與威脅所做的策略規劃練習，請你以統一 7-11 超商為例，進行 SWOT 分析。
3. 控制的四項步驟包括建立管理目標的績效標準、衡量實際的績效、比較實際績效與標準績效、評估結果並採取修正行動。請以此四步驟說明你進入元培科技大學就讀之後，如何控制你的學業績效？

元培科技大學

101 學年四技三年級日間部暨進修部轉學入學考試

國文 試題

第 1 頁 / 共 2 頁

准考證號碼

注意事項 試題卷右上角填上准考證號碼，請依題號順序在「答案卷」作答，考完後請將「試題」及「答案卷」一併繳回。

一、文意測驗，每題 5 分

1. 請問下列有關的描寫中，何者與觸覺無關？

- (A) 霧水和著松脂氣息，沁涼的空氣，滲入我的體內，精神為之一振。
- (B) 躺在綠綠的草地，靜聽樹上鳥兒吱吱對語，享受陽光暖暖的輕撫。
- (C) 北風冷冷的吹著，街上的人都縮起頭走路。
- (D) 走進花園，撲鼻而來的是陣陣百花香，真想摘幾朵花回家。

2. 請問下列哪一首詩中的詢問，並沒有明確的詢問對象？

- (A) 君家何處住？妾住在橫塘。停舟暫借問，或恐是同鄉。
- (B) 嶺外音書絕，經冬復歷春。近鄉情更怯，不敢問來人。
- (C) 君問歸期未有期，巴山夜雨漲秋池。何當共剪西窗燭，卻話巴山夜雨時。
- (D) 問余何事棲碧山，笑而不答心自閒。桃花流水窅然去，別有天地非人間。

3. 「你站在橋上看風景，／看風景人在樓上看你。／明月裝飾了你的窗子，／你裝飾了別人的夢。」(卞之琳〈斷章〉)

下列關於本詩的賞析，哪一個是不適當？

- (A) 詩人在「裝飾」二字上做詩，暗示人生不過是互相裝飾。
- (B) 表達一種相對的哲理：你將周遭的事物當作風景看時，別人也將你當作風景的一部份。
- (C) 以此可令人聯想到宇宙萬物息息相關，互為依存。
- (D) 人往往認為自己很重要，但別人不一定會這麼想。

4. 聽了您的真知拙見之後，讓我茅舍頓開。我決定不再怨天由人，好好準備捲土從來。句中的錯字分別是：

- (A) 茅、頓、由、從
- (B) 見、舍、由、從
- (C) 拙、舍、由、從
- (D) 拙、茅、由、從

5. 有關〈晚遊六橋待月記〉一文，下列敘述正確的是：(甲)跳脫時空，以作者個人獨特的審美觀行文(乙)以湖光染翠之工，山嵐設色之妙，寫月景神韻(丙)綠煙紅霧，瀰漫二十餘里，極言遊湖的紅男綠女之盛(丁)全文主題為待月，卻無待月的具體描述(戊)作者自負不俗，品味獨特

- (A) (甲)(丁)(戊) (B) (甲)(乙)(丙) (C) (甲)(丙)(丁) (D) (甲)(乙)(戊)

6. 「左邊的鞋印才下午，右邊的鞋印已黃昏了。」此句以誇張的筆法凸顯時間流逝之迅速。請問下列哪個選項也使用了誇飾的修辭技巧？

- (A) 孤帆遠影碧山盡，唯見長江天際流
- (B) 只有綠色的小河還醒著
- (C) 千山鳥飛絕，萬徑人蹤滅
- (D) 明槍易躲，暗箭難防

7. 根據下列詩句，都有季節景物的描寫，若依春夏秋冬時序排列，正確的選項是：

- (甲) 接天蓮葉無窮碧，映日荷花別樣紅。
- (乙) 梅花為寒所勒，與杏桃相次開發。

元培科技大學

101 學年四技三年級日間部暨進修部轉學入學考試

國文 試題

第 2 頁 / 共 2 頁

准考證號碼

注意事項 試題卷右上角填上准考證號碼，請依題號順序在「答案卷」作答，考完後請將「試題」及「答案卷」一併繳回。

(丙) 陽月南飛雁，傳聞至此回。我行殊未已，何日復歸來。

(丁) 木落雁南渡，北風江上寒。

(A) 乙甲丙丁 (B) 甲乙丙丁 (C) 乙丙丁甲 (D) 丁丙甲乙。

8. 「人生之中，若過分注重物質生活，重視金錢價值，常會，失去為人之正道，而流為苛薄小人。」缺空詞語哪一個選項是不對的？ (A) 違法亂紀 (B) 守正不阿 (C) 以物傷性 (D) 心為物役。

9. 請問下列各句中，哪一個選項的斷句最為正確？

(A) 昨天我坐捷運，去淡水一出站人潮擁擠，寸步難行，根本不好玩。

(B) 聽說雙溪那邊更座茶花園，裡殊種植數十種茶花，不乏珍希難見的逸品。

(C) 若更外國友人到台北觀光我必定，帶他們登上 101，大樓俯瞰台北盆地。

(D) 母親信佛非常，虔誠每逢初一、十五必定前往龍山寺，參拜。

10. 「月光戀愛著海洋／海洋戀愛著月光」所表達的相互依存的情感，與下列哪一段歌詞近似？

(A) 我將青春付給了你，將歲月留給我自己 (羅大佑〈愛的箴言〉)

(B) 如果你是朝露，我願是那小草；如果你是那片雲，我願是那小雨 (施碧梧〈小雨〉)

(C) 天之涯，地之角，知交半零落；一觚濁酒盡餘歡，今宵別夢寒 (李叔同〈送別〉)

(D) 我是未啟航的小船兒，靜臥在岸邊；微風輕奏著幸福的歡欣，這兒擁有光和美 (蓉子〈青夢湖〉)。

二、寫作題，每題 25 分。

請你針對下段文字，回答以下 2 個問題：

宰予晝寢。子曰：「朽木不可雕也，糞土之牆，不可圻也，於予與何誅？」子曰：「使吾於人也，聽其言而信其行，今吾於人也，聽其言而觀其行。於予與改是。」(《論語》〈公冶長〉)

——孔子弟子宰我白天睡覺，孔子因此而說了朽木不可雕也這段話。

1. 假設你是宰我，請你為自己解釋為什麼會「晝寢」？(可以寫成故事，也可以論述)

2. 假設你是孔子，請你說明會如何處理學生睡覺的狀況，以及你說這些話的心情？

元培科技大學

101 學年度第 1 學期日間部暨進修部轉學入學考試

四技三年級 國文 試題標準答案紙

一、文意測驗

題號	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
解答	D	B	D	C	A	C	A	B	B	A

二、寫作題：請接續下一頁。