

計算機概論試題

准考證號碼

注意事項 請先在試題卷首准考證號碼之方格內填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」、「試題」一併繳回。

1. Convert the following decimal numbers to binary and hexadecimal.
甲、 45
乙、 69
丙、 1066
2. Perform the following octal additions
甲、 $770+665$
乙、 $101+707$
3. How many things can be represented with six bits
4. Draw a circuit diagram corresponding to the following Boolean expression: $A'B+(B+C)'$
5. Define the hertz
6. What is an algorithm(as detail as possible)
7. Write the operation table for Boolean operation XOR
8. What is address binding
9. Explain the HTML tag `<marquee>`
10. What is web service

醫務管理概論試題

准考證號碼

注意事項 請先在試題卷首准考證號碼之方格內填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」、「試題」一併繳回。

一、選擇題：

說明：1.選擇題計 30 題，每題 2 分，共 60 分。

2.請選擇一個最適當的答案作答；答錯者，不倒扣。

- 下列敘述何者為非？(A)醫院存在的本質為滿足社區民眾的醫療需求，其目的在解決社區民眾的生、老、病、死問題 (B)醫療事業是成本密集的事業，也是人力密集的事業 (C)醫院除了醫療及保健之外，尚需進行教學與研究等功能 (D)醫療服務的產品替代性很大，可以利用其他的產品來替代
- 根據我國「安寧緩和醫療條例」規定，以下何者為非(A)安寧緩和醫療指為減輕或免除末期病人之痛苦，施予緩解性、支持性之醫療照護，或不施行心肺復甦術 (B)末期病人不施行心肺復甦術，只要一位醫師診斷確定為末期病人即可 (C)末期病人得立意願書選擇安寧緩和醫療 (D)醫師為末期病人實施安寧緩和醫療時，應將治療方針告知病人或其家屬
- 下列何者不屬於衛生署醫政處之業務範圍(A)嬰 毒 膏 (B)麻醉毒劇管制藥品管理(C)嬰 毒 膏 (D)嬰 毒 膏
- 為解決公立醫療機構用人困難問題，衛生署特訂定以下何種法令來加以管制(A)醫療法 (B)醫事人員檢覈辦法 (C)醫事人員人事條例 (D)醫師法
- 我國醫院評鑑制度之主辦單位為行政院衛生署，協辦單位為(A)台灣醫務管理學會 (B)醫院協會 (C)財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 (D)醫療品質協會
- 我國的全民健康保險是採取強制投保，主要是為避免被保險人有下列何種行為(A)道德危害 (B)逆選擇 (C)大數法則 (D)消費者無知
- 根據我國全民健保的現制，門診診療的部分負擔是採(A)定率負擔制 (B)定額負擔制 (C)自付額負擔制 (D)上限負擔制
- 下列有關「健保 IC 卡」之敘述何者為誤？(A)自 93 年 1 月 1 日起全面使用(B)可建立民眾就醫及醫療費用之紀錄 (C)簡化投保單位換卡之行政作業 (D)可提供民眾就醫時刷卡付費
- 醫院急性病床與慢性病床之劃分基準為何？(A)疾病 (B)科別 (C)佔床率 (D)平均住院日
- 一般醫院的門診診療流程依序為：①掛號作業②診間作業③醫療處置④批價作業⑤領藥作業 (A)①②③④⑤ (B)①③②④⑤ (C)①④②③⑤ (D)①②④⑤③
- 根據醫院評鑑暨教學醫院評鑑新規定，教學醫院區分為甲類和乙類，其分類的基準為 (A)醫院的規模 (B)醫院的員工數 (C)醫院受訓對象 (D)醫院的屬性
- 可從事專科之門急診應診及收治住院病人等工作之醫師為(A) Intern (B) Resident (C) Chief Resident (D) Visiting Staff
- 何種類型的醫院依法需設有董事會來監督醫院的經營與管理？(A)公立醫院 (B)私立醫院 (C)財團法人醫院 (D)醫學院附設醫院
- 醫療機構在法令上負有那些義務①開發醫療費收據及不超收費用的義務②手術之告知並或獲取病人同意的義務③保管病歷的義務④建議病人轉診義務⑤遵守醫療廣告規範得義務？(A)①②③④⑤ (B)①②③④ (C)②③④⑤ (D)①③④⑤

15. 下列對醫院醫技部門 (Department of Medical Technology) 之敘述何者正確？(A) 醫技部門是指提供各醫療科別各項檢驗、檢查輔助診療的相關單位 (B) 病理檢驗科中之解剖病理組主要是進行外科手術取出之切除檢體之病理檢驗 (C) 復健工作一般分為物理治療、職能治療與語言治療 (D) 以上皆是
16. 住院病患所服用之藥品，完全經由藥劑人員調配成單一劑量包裝，存放於藥車之藥盒中，然後由護理人員每日定時向藥局領取藥車，並按每一單一劑量包裝藥品上標示之姓名、藥名、服藥時間給藥，此種作業稱為(A)藥物血中濃度監測與追蹤 (B)藥物使用諮詢 (C)藥物使用評估 (D)單一劑量調配作業
17. 透過醫療服務各種專業人員，病患、家屬的共同合作，統合醫療及社會資源，以確保病患在出院後能獲得良好及持續性的照護，此種方式稱為(A)臨床路徑 (B)出院準備服務 (C)出院計劃 (D)安寧照護
18. 以下各項①醫師的診療記錄②護理人員的護理記錄③其他輔助性服務記錄④病人或家屬填寫的同意書⑤病人的個人資料，何者屬於病歷的內容？(A)①②③④⑤ (B)①②③④ (C)②③④⑤ (D)①③④⑤
19. 下列哪個部門可說是醫院行政單位中主要負責病人第一線工作的單位？(A)病歷室 (B)資材室 (C)企劃室 (D)醫療事務處
20. 將醫院內各項工作的內容、責任及擔任該項工作所需具備的學歷、經歷、資格及個人特質等，予以分析研究，稱之為(A)工作分析 (B)工作評價 (C)工作合理化 (D)工作規範
21. 在計算醫師之 PF(Physician Fee)時，主要是根據以下列哪一個因素？(A)業務量的多寡 (B)教學研究的投入 (C)行政管理的參與 (D)醫師的學經歷
22. QC 七大手法中，用來將所有可能對某個問題特性（結果）的造成影響的要因（原因）加以有系統的整理，以清楚顯示兩者之間的關連性的圖形稱為(A)查檢表 (B)魚骨圖 (C)管制圖 (D)直方圖
23. 由 楊潔嬰 唵啐酸羣嬰 iii 斂習筵 坪脏焯腔 HQIT 魂 乙狙蹈 拮睡氣祥渠復、(A)英文全稱 Health Care Quality Improvement Circle (B)中文為「醫品圈」，即全國醫療機構品管圈之簡稱 (C)其目的為提昇醫療機構品管圈活動之水準 (D)是一種強制性活動，各醫院均須組圈參加
24. 消費者的消費行為(即 4O's)是指①物品 Objects②動機 Objectives ③組織 Organization ④作業 Operation ⑤機會 Opportunity (A)①②③④ (B)①③④⑤ (C)①②④⑤ (D)②③④⑤
25. 病歷的記載以為 SOAP 原則，下列敘述何者有誤？(A) S 為 Subjective Findings，自覺徵候，包含病患的主訴 (B) O 為 Objective Findings，檢查的發現，醫師透過聽診、觸診、看診、叩診所得的資料 (C) A 為 Assessment-Interpretations, Impressions，即診斷和評估 (D)P 為 Program，指治療計劃
26. 下列對「ABC 分析法」之描述何者有誤(A)倉儲管理的方法之一 (B)柏利圖 (Pareto) 法則的應用 (C)將資材依照庫存項目的多寡以及單價的高低區分為 A B C 三類 (D)A 類資材存貨價值高但是項目少
27. 醫療過程中會經常使用，且不可間斷其供應，否則會影響到醫療正常作業，必須設定存量基準的重要材料稱為(A)常備材料 (B)非常備材料 (C)消耗性材料 (D)計價材料
28. 從資源保育或預防重於治療的觀點來看，醫院廢棄物管理在原則上首先應由(A)減廢 (B)分類 (C)清運 (D)貯存 開始做才對
29. 愈來愈多的醫院實施以下何種制度來了解醫院內部的營運成本及部門績效(A)成本分析與績效管理 (B)營運資金管理 (C)財務比率分析 (D)資本投資決策
30. 醫療產業常用的財務比率中，用來衡量醫院償還即將到期的短期負債的能力稱為(A)償債能力 (B)資本結構 (C)經營能力 (D)獲利能力

二、問答題：

說明：問答題計 4 題，每題 10 分，共 40 分。

1. 台灣的醫療體系有哪些特性？請說明之。
2. 請說明我國醫院評鑑制度的缺點及未來的改革措施。
3. 請劃出醫院之急診作業流程並簡單說明之。
4. 請說明集中式控床與分散式控床的定義及優缺點。