

注意事項	試題卷右上角填上准考證號碼，請依題號順序在「答案卷」作答，考完後將「試題」及「答案卷」一併繳回。
------	--------------------------------------------------

一、選擇題(60%，共 20 題、每題 3 分)

1. 有關管理基本的功能，包含：(A)規劃、組織、命令、協調 (B)規劃、環境、領導、用人 (C) 規劃、組織、領導、控制 (D)規劃、組織、用人、環境。
2. SWOT 分析中，下列何者屬於內部分析？(A)強處 (B)機會 (C)威脅 (D)環境。
3. 根據科學管理的原則，泰勒(Frederick Taylor)提出下列何種薪酬制度？(A)底薪制 (B)底薪加獎金 (C)按件計酬 (D)員工分紅。
4. 企業製造產品及服務來滿足顧客，請問下列對於服務的作業特性描述何者正確？(A)服務是由人員執行一連串的動作所提供的 (B)服務比較注重最後的生產結果 (C)服務是將顧客排除在整個製造系統之外 (D)服務的品質是容易儲存的。
5. 下列何者為權變(contingency)領導理論的基本假設？(A)優秀的領導與領導者的特質有關 (B)好的領導與領導者的特質無關，最重要的是領導者做了什麼事 (C)適宜的領導風格會隨著情境所改變 (D) 領導的過程跟「權」力「變」化有關。
6. 許多企業要求員工要突破困難、奮力不懈，繼續追求企業在業界一直保持的領先地位及獲利，請問這是依據那一種激勵理論？(A)工作設計理論 (B)公平理論 (C)需求理論 (D)目標設定理論。
7. 下列何者不屬於行銷組合(marketing mix)？(A)定價(price) (B)產品(product) (C)流程(process) (D)通路(place)。
8. 學習型組織強調的是下列何者？(A)透過公司購買套裝軟體，以加強員工的工作技能 (B) 做中學 (C)經由較資深的員工指導年輕的新進員工 (D)不斷的學習知識、適應環境與自我調整。
9. 當一個公司採取同時開發新產品與新市場的行動，該行動稱為：(A)多角化策略 (B)產品開發策略 (C)市場開發策略 (D)滲透策略。
10. 馬斯洛需求層次理論中，是人類最高層次的需求，把個人潛能充分發揮出來係屬何層次？(A)安全需求 (B)自我實現需求 (C)尊重需求 (D)社會需求。

元培醫事科技大學 105 學年度碩士班暨碩士在職專班入學考試

管理學 試題

共 3 頁

准考證號碼

注意事項	試題卷右上角填上准考證號碼，請依題號順序在「答案卷」作答，考完後將「試題」及「答案卷」一併繳回。
------	--------------------------------------------------

11. 「應用於整個組織及建立組織全面性目標」的一種計畫，對企業目標達成非常重要，請問這是屬於下列那一種計畫？(A)策略性計畫 (B)操作性計畫 (C)部門計畫 (D)短期計畫。
12. 根據 BCG 的分析，如果某一產業的成長率很高，但某一家公司的事業相對市場佔有率很低，則該事業稱為：(A)金牛型事業 (B)明星型事業 (C)問題兒童事業 (D)苟延殘喘事業。
13. 在物料管理時，如果廠商透過和供應商的密切關係，達到製造與運送的效率、速度和正確度的提升，請問這種管理稱為：(A)產能規劃管理 (B)供應鏈管理 (C)廠房布置管理 (D)作業程序控制管理。
14. 在生產系統中，生產進度規劃與控制是重要的工作，下列哪一項工具或方法經常使用於生產進度的規劃與控制？(A)損益兩平分析 (B)線性規劃 (C)作業成本矩陣 (D)甘特圖。
15. 根據雙因子理論，下列那一個因素不是激勵因子？(A)成就感 (B)升遷 (C)薪酬 (D)工作挑戰。
16. 在電影中女主角穿著 C 品牌的服裝，造成此品牌服裝流行及大購買，請問此種行銷策略稱為：(A)體驗行銷 (B)置入行銷 (C)口碑行銷 (D)病毒式行銷
17. 員工滿意度取決於他的投入和產出比率，與其他員工投入和產出比率的比較，稱為：(A)增強理論 (B)行動激勵 (C)公平理論 (D)目標設定。
18. 新竹公司為製造業，新竹公司授與另一家海外廠商 (B 公司) 在某段特定期間內於特定區域使用其專利的權利，B 公司以權利金(royalty)作為回報方式。這種海外市場進入模式為：(A)授權 (B)特許加盟 (C)合資 (D)獨資。
19. 所謂平衡計分卡是指評估組織績效必須從四個面向：顧客、內部作業流程、財務績效以及：(A)產品品質 (B)員工學習和成長 (C)公司規模 (D)經營策略。
20. Michael Porter 的三大基本策略(generic strategies)，不包括下列哪一項？(A)成本領導 (B)利基 (C)垂直整合 (D)差異化。

元培醫事科技大學 105 學年度碩士班暨碩士在職專班入學考試

管理學 試題

共 3 頁

准考證號碼

注意事項	試題卷右上角填上准考證號碼，請依題號順序在「答案卷」作答，考完後將「試題」及「答案卷」一併繳回。
-------------	--------------------------------------------------

二、問答題(40%，每小題 10 分)

1. 策略是一套針對組織(醫院或公司)未來發展與經營方向的重要依據，策略可分為總體策略、事業策略、職能策略三個層次，請分別以醫院為例闡述這三個層次。
2. 何謂財務預算？其種類及功能各為何？
3. 請說明人力資源管理的基本流程及內涵。
4. 組織成員之間溝通品質非常重要，請闡述基本溝通模式（流程），並列舉常見的溝通障礙及其成因。